

## Dichiarazione sui termini di garanzia estesa

Data di entrata in vigore: 1° dicembre 2025 (incluso)

Durata della validità: 6 mesi

Versione: 251201

**Gentili clienti,** grazie per

aver scelto LuxpowerTek come fornitore di soluzioni energetiche. Per dimostrare la nostra gratitudine per la vostra fiducia e il vostro supporto, siamo lieti di offrire un servizio di garanzia estesa per i nostri inverter. I termini specifici sono i seguenti:

### Termini e Condizioni

#### 1. Ambito di applicazione

Queste condizioni di garanzia estesa si applicano ai clienti finali che installano inverter Luxpower e batterie HINAESS o batterie Luxpower o acquistano inverter Luxpower con un certo aumento di prezzo a partire dal 1° dicembre 2025 (incluso).

#### 2. Prodotti applicabili e copertura di garanzia estesa

Oltre al periodo di garanzia standard, LuxpowerTek fornirà ulteriore servizi di garanzia per i seguenti inverter;

Il servizio di garanzia estesa include la riparazione o la sostituzione gratuita degli inverter, ma non copre i danni causati da errori umani, uso improprio o calamità naturali.

Nota: i periodi di garanzia originali sono disponibili all'indirizzo: <https://luxpowertek.com/download>

• **Serie ibrida** (garanzia limitata standard di 5 anni)

LXP-LB-EU 8-10K
LXP-LB-EU 12K
LXP-3-6K Ibrido (modello standard o parallelo)
GEN-LB-EU 3-6K
GEN2-LB-EU 3-6K
GEN-LB-EU 7-10K
GEN2-LB-EU 7-14K
TriP-HB-EU 6-30K
TriP2-HB-3P 6-30K
TriP2-LB-3P 5-20K
LXP-LB-US 8-10K
LXP-LB-US 12K

GEN-LB-US 13K
GEN-LB-US 16K
GEN-HB-US 25K

**Opzioni di estensione della garanzia:**

• Estendere il periodo di garanzia a 10 anni con un aumento di prezzo, consultare il nostro personale di vendita per dettagli ;

• Con batteria HINAESS/Luxpower: estensione gratuita del periodo di garanzia a 7 anni;

• Con batteria HINAESS/Luxpower: estensione del periodo di garanzia a 10 anni con un aumento di prezzo,  
per maggiori dettagli, consultare il nostro personale addetto alle vendite.

• **Serie AC Coupled** (garanzia limitata standard di 5 anni)

LXP 3600-ACS
--------------

**Opzioni di estensione della garanzia:**

• Estendere il periodo di garanzia a 10 anni con un aumento di prezzo, consultare il nostro personale di vendita per dettagli ;

• Con batteria HINAESS/Luxpower: estensione gratuita del periodo di garanzia a 7 anni;

• Con batteria HINAESS/Luxpower: estensione del periodo di garanzia a 10 anni con un prezzo  
aumento, si prega di consultare il nostro personale di vendita per i dettagli.

• **Serie SNA-EU fuori rete** (garanzia limitata standard di 2 anni)

SNA3000-6000 WPV
SNA-UE 12000-14000
SNA2-EU-LT 10K-14K

**Opzioni di estensione della garanzia:**

• Estendere il periodo di garanzia a 3 anni con un aumento di prezzo, consultare il nostro personale di vendita per dettagli ;

• Con batteria HINAESS/Luxpower: estensione gratuita del periodo di garanzia a 3 anni.

• **Serie SNA-US fuori rete** (garanzia limitata standard di 2 anni)

SNA-US 6000
SNA-NB-US 3000-6000
SNA-3000WPV-120V
SNA-US 12000-15000

**Opzioni di estensione della garanzia:**

- Estendere il periodo di garanzia a 3 anni con un aumento di prezzo, consultare il nostro personale di vendita per dettagli ;
- Estendere il periodo di garanzia a 5 anni con un aumento di prezzo, consultare il nostro personale di vendita per dettagli ;
- Con batteria HINAESS/Luxpower: estensione gratuita del periodo di garanzia a 3 anni;
- Con batteria HINAESS/Luxpower: estensione del periodo di garanzia a 5 anni con un aumento di prezzo,  
per maggiori dettagli, consultare il nostro personale addetto alle vendite.

**3. Condizioni per l'estensione della garanzia**

• I clienti che acquistano inverter Luxpower e batterie HINAESS o

Batterie Luxpower e l'installazione deve essere completata entro 30 giorni dall'acquisto.

La registrazione del prodotto deve essere completata tramite i seguenti passaggi: •

Inviare un'e-mail a [warranty@luxpowertek.com](mailto:warranty@luxpowertek.com) per la registrazione, incluso il  
seguenti contenuti.

• Nome utente: xxxxx

• Numero di telefono: xxxxxxxxxx

• E-mail: xxxxxxxxxx

• Luogo di installazione: xxxxxxxxxx

• Ho acquistato questo dispositivo da: xxxxxxxx

• Data di acquisto: xxxxxxxx • Data di  
installazione: xxxxxxxx

E allegare le foto e la fattura di acquisto come richiesto • Foto del

numero di serie della batteria ([se in questo sistema sono incluse più batterie, si prega di fornire il  
SN di tutte le batterie](#))

• Foto dell'inverter SN ([se nel sistema sono inclusi più inverter, si prega di fornire  
il SN di tutti gli inverter](#))

• Foto dell'intera installazione del sistema • Foto della  
scatola di distribuzione

• Fattura di acquisto del dispositivo.

**Esempio per le immagini fornite:**

Foto SN della batteria	Foto SN dell'inverter	Foto dell'intero sistema
------------------------	-----------------------	--------------------------



Il cliente che acquista una garanzia estesa con un certo aumento di prezzo sarà fornito di certificato di garanzia estesa dopo la firma del contratto di acquisto e approvato.

#### 4. Come presentare un reclamo in garanzia

Se è necessario presentare un reclamo in garanzia, l'acquirente/utente deve contattare il venditore e fornire seguenti informazioni:

- 1. Fattura di acquisto:** include il nome del dispositivo, il numero di serie e la data di acquisto.
- 2. Informazioni di contatto del richiedente:** inclusi il nome della persona, il nome dell'azienda, il telefono numero, indirizzo email e indirizzo di spedizione.
- 3. Informazioni sul prodotto difettoso:** inclusi i modelli, i numeri di serie, la data di installazione e data di guasto del/i prodotto/i difettoso/i. Si prega di presentare il reclamo entro 2 settimane dalla data del guasto; in caso contrario, Luxpower riterrà che tu abbia rinunciato al diritto di presentare un reclamo in garanzia.
- 4. Informazioni sull'installazione:** inclusi marca, modello e numero di pannelli fotovoltaici, nonché la marca e modello delle batterie.
- 5. Messaggi di errore:** eventuali messaggi di errore visualizzati sullo schermo LCD (se applicabile) e ulteriori informazioni relative al guasto/errore.
- 6. Descrizione del guasto:** una descrizione delle azioni intraprese prima del guasto e informazioni dettagliate su eventuali reclami precedenti (se applicabili).

Dopo la presentazione della richiesta di garanzia, verrà effettuata una verifica finale della richiesta di garanzia realizzato da Luxpower. Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare una richiesta di garanzia qualora adeguata non vengono fornite informazioni.

In caso di non disponibilità di un particolare Prodotto durante la richiesta di una Garanzia, Luxpower può, a sua discrezione, sostituire il Prodotto con un Prodotto ricondizionato o un Prodotto diverso o parti, con funzioni e prestazioni equivalenti o simili.

#### 5. Altri termini

Questo servizio di garanzia estesa è limitato all'acquirente originale ed è non trasferibile.

- Il Prodotto sarà conforme alla Garanzia fintanto che non verrà spostato, reinstallato o trasferito in qualsiasi altro luogo, dal luogo di installazione originale senza autorizzazione.
  - Il periodo di garanzia non verrà esteso in caso di riparazione o sostituzione di qualsiasi Prodotto o parte. Nessun nuovo periodo di garanzia di quel particolare Prodotto sarà iniziare; piuttosto qualsiasi Garanzia residua continuerà.
  - In caso di sostituzione del Prodotto, il Prodotto sostituito sarà considerato la proprietà del Venditore.
- Qualsiasi reclamo presentato ai sensi dei termini e delle condizioni della presente Garanzia deve essere effettuato entro il periodo di garanzia.
- LuxpowerTek si riserva il diritto di interpretazione finale della garanzia estesa termini e ha il diritto di modificarli o adattarli in base alle condizioni effettive.

#### **Informazioni sui contatti**

Se hai domande sui termini della garanzia estesa o devi richiederla servizio di garanzia, contattateci tramite i seguenti metodi:

E-mail: [warranty@luxpowertek.com](mailto:warranty@luxpowertek.com)

Sito ufficiale: [www.luxpowertek.com](http://www.luxpowertek.com)

**Grazie per il vostro supporto e la fiducia in LuxpowerTek!**