

Dichiarazione sui termini di garanzia estesa

Data di entrata in vigore: 23 aprile 2024 (incluso)

Cari clienti stimati,

Grazie per aver scelto LuxpowerTek come fornitore di soluzioni energetiche.

Per dimostrare il nostro apprezzamento per la vostra fiducia e il vostro supporto, siamo lieti di offrirvi un servizio di garanzia estesa per i nostri inverter. I termini specifici sono i seguenti:

Termini e Condizioni

1. Ambito di applicazione

Questi termini di garanzia estesa si applicano ai clienti finali che acquistano e installare gli inverter Luxpower e le batterie HinaESS a partire da aprile 23, 2024 (incluso).

2. Prodotti applicabili e copertura di garanzia estesa

Oltre al periodo di garanzia standard, LuxpowerTek fornirà servizi di garanzia aggiuntivi per i seguenti inverter;

Il servizio di garanzia estesa comprende la riparazione o la sostituzione gratuita di inverter ma non copre i danni causati da errore umano, uso improprio o calamità naturali.

Modello del prodotto	Periodo di garanzia originale	Periodo di garanzia estesa
SNA 3-6K WPV	2 anni	3 anni
SNA 12K	2 anni	3 anni
LXP 3-6K	5 anni	10 anni
GEN-LB-EU 3-6K	5 anni	10 anni
GEN-LB-EU 7-10K	5 anni	10 anni
Modello LXP3600ACS	5 anni	10 anni
LXP-LB-EU 7-10K	5 anni	10 anni
LXP-LB-EU 12K	5 anni	10 anni
SNA-USA 12K	2 anni	3 anni
SNA-USA 3-6K	2 anni	3 anni

Nota: i periodi di garanzia originali sono disponibili all'indirizzo: <https://luxpowertek.com/download>

3. Condizioni per l'estensione della garanzia

ÿ I clienti devono acquistare inverter Luxpower e batterie HinaESS

e completare l'installazione entro 30 giorni dall'acquisto.

ÿ La registrazione del prodotto deve essere completata attraverso i seguenti passaggi:

ÿ Inviare un'e-mail a Warranty@luxpowertek.com per la registrazione

compresi i seguenti contenuti.

ÿ Nome utente: xxxxx

ÿ Numero di telefono: xxxxxxxxxxx

ÿ E-mail: xxxxxxxxxxx

ÿ Luogo di installazione: xxxxxxxxxxx

ÿ Ho acquistato questo dispositivo da: xxxxxxxx

ÿ Data di acquisto: xxxxxxxx

ÿ Data di installazione: xxxxxxxx

E allegare le foto e la fattura di acquisto come richiesto

ÿ Foto del numero di serie della batteria [\(se sono incluse più batterie in questo](#)

[sistema, fornire il SN di tutte le batterie\)](#)

ÿ Foto dell'inverter SN [\(se sono inclusi più inverter in questo](#)

[sistema, fornire il SN di tutti gli inverter\)](#)

ÿ Foto dell'intera installazione del sistema

ÿ Foto della scatola di distribuzione

ÿ Fattura di acquisto del dispositivo.

Esempio per le immagini fornite:

Foto SN della batteria	Foto SN dell'inverter	Foto dell'intero sistema
------------------------	-----------------------	--------------------------



4. Obblighi del cliente

ÿ I clienti devono conservare la prova di acquisto e le schede di garanzia e

fornire materiale di prova pertinente quando si richiede il servizio di garanzia.

ÿ I clienti devono seguire le linee guida operative nel prodotto

manuale per garantire che il prodotto funzioni in condizioni normali.

5. Processo di servizio

ÿ Se i clienti hanno bisogno di richiedere il servizio di garanzia durante l'estensione

periodo di garanzia, possono contattare il servizio clienti LuxpowerTek
centro.

ÿ I clienti devono fornire la prova di acquisto dell'inverter e

Batteria HinaESS, informazioni sulla registrazione della garanzia estesa e un
descrizione del guasto.

ÿ LuxpowerTek organizzerà il personale del servizio post-vendita per gestire

il problema entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento del cliente
applicazione.

6. Altri termini

ÿ Questo servizio di garanzia estesa è limitato all'acquirente originale e non è trasferibile.

ÿ LuxpowerTek si riserva il diritto di interpretazione finale delle condizioni estese termini di garanzia e ha il diritto di modificarli o adattarli in base a condizioni reali.

Informazioni sui contatti

Se hai domande sui termini della garanzia estesa o hai bisogno di per richiedere il servizio di garanzia, contattaci tramite il seguente metodi:

E-mail: warrantie@luxpowertek.com

Sito ufficiale: www.luxpowertek.com

Grazie per il vostro supporto e la fiducia in LuxpowerTek!