

Garanzia limitata HINAESS

Versione: 250407

PANORAMICA

HINAESS TECH CO., LTD (di seguito denominata HINAESS) garantisce che, fatte salve le esclusioni e limitazioni indicate di seguito, HINAESS garantisce che la seguente gamma residenziale e la gamma commerciale sono fornite con

Tipo	Modello	Energia nominale
Gamma residenziale	Ciao-5	5,12 kWh
	Hi-11.8	11.776 kWh
	Gemma di potenza	5,12 kWh
	PowerGem Plus	14.336kWh
	PowerGem Max	16.076kWh
	PowerShield	5,12 kWh
	PowerShield Max	16.076kWh
	PowerStack	10~45kWh
Gamma commerciale	C14	14.336 kWh

- 5 anni di garanzia del prodotto: HINAESS garantisce che l'hardware dell'elettronica e dell'involucro (inclusi coperchio della batteria, BMS PCBA) saranno esenti da difetti causati da lavorazione impropria o materiali difettosi e partirà dalla data di acquisto originale dell'utente finale, se il cliente non è in grado di fornire documentazione adeguata dell'acquisto originale, la data di inizio della garanzia sarà di 6 mesi dopo la data in cui il prodotto è stato fabbricato.
- Garanzia di prestazione di 10 anni: (i) manterrà il settanta per cento (70%) della sua energia utilizzabile per dieci (10) anni dalla data di inizio della garanzia; o (ii) raggiungere 6000 cicli, a seconda di quale evento si verifichi per primo, a condizione che il Prodotto viene utilizzato in condizioni d'uso normali, seguendo le istruzioni fornite da HINAESS.

PRECONDIZIONI PER LA GARANZIA

- Il difetto del sistema della batteria deve verificarsi entro il periodo di garanzia del sistema della batteria come determinato sopra.
- Qualsiasi guasto, anomalia o avviso del sistema della batteria che comporti il mancato funzionamento o il funzionamento anomalo del sistema, deve essere segnalato seguendo i termini descritti in "COME PRESENTARE UN RECLAMO AI SENSI DELL'HINAESS" GARANZIA LIMITATA' entro due settimane dalla comparsa.
- Il sistema di batterie deve essere installato da una persona qualificata o da un installatore terzo.
- L'utente finale deve utilizzare e utilizzare correttamente il sistema di batterie secondo quanto riportato nel Manuale dell'utente.
- L'utente finale dovrà fornire la prova dell'acquisto originale del sistema di batterie.



Termini di garanzia

6 L'installazione del sistema di batterie per l'utente finale dovrà essere completata entro un massimo di 6 mesi

dalla data di produzione. Se il sistema della batteria non viene installato e utilizzato immediatamente, assicurarsi che la movimentazione e lo stoccaggio soddisfino i seguenti requisiti:

- a) I moduli della batteria e i suoi componenti devono essere protetti da danni quando sono in trasporto e movimentazione
- b) Si prega di tenere conto del peso del sistema del modulo batteria durante il trasporto e il modulo batteria deve essere sollevato con cautela
- c) Non urtare, tirare, trascinare o calpestare i moduli della batteria, né inserire oggetti estranei al loro interno. qualsiasi parte dei moduli della batteria
- d) Il modulo batteria deve essere tenuto lontano da fuoco, acqua, forti ossidanti o solventi
- e) I moduli batteria non possono essere conservati ad alta temperatura (> 35°C) o conservati direttamente sotto al sole o in qualsiasi ambiente ad alta umidità.
- f) Non utilizzare i moduli batteria se sono difettosi o appaiono crepati o rotti.
- g) Non tentare di aprire, smontare, riparare, manomettere o modificare i moduli della batteria senza l'autorizzazione ufficiale di HINAESS.
- h) Attenzione: il danneggiamento del modulo batteria può causare perdite d'aria esplosive di elettrolita, contattare supporto tecnico immediato.

7 La temperatura di carica del sistema di batterie NON deve superare 0°C ~55°C e la temperatura di scarica

la temperatura del sistema della batteria NON deve superare i -20°C ~-55°C e non deve essere esposta in un ambiente installato area esposta alla luce solare diretta. Il luogo di installazione del sistema di batterie deve essere ventilato in conformità con i requisiti del Manuale d'uso.

8 La presente garanzia copre una capacità equivalente a un ciclo completo al giorno. Il sistema della batteria non è adatto per la fornitura di dispositivi medici salvavita o per applicazioni automobilistiche.

9 Il sistema di batterie deve essere installato con un inverter compatibile (disponibile sul sito web HINAESS). Se tu si desidera utilizzare un inverter di un'altra marca, verificare con HINAESS per assicurarsi che sia compatibile anticipo.

COME PRESENTARE UN RECLAMO AI SENSI DELLA GARANZIA LIMITATA HINAESS

Se il richiedente desidera presentare una richiesta di garanzia, contattare il fornitore locale presso il quale è stato acquistato il prodotto. sistema di batterie o dall'installatore che ha installato l'inverter per te.



Termini di garanzia

Si prega di notare che, al fine di fornire un servizio cordiale e tempestivo, HINAESS sta collaborando con molti dei nostri distributori e installatori in tutto il mondo. Pertanto, trattali come il canale di servizio predefinito di HINAESS e utilizzare questi canali di assistenza per presentare la richiesta di garanzia; HINAESS supporterà e verificherà il nostro canale di assistenza per garantire un buon servizio ai nostri clienti.

Si prega di tenere a portata di mano le seguenti informazioni poiché potrebbero essere necessarie quando si contatta il fornitore locale o installatore.

1. Informazioni di contatto del richiedente, tra cui nome della persona, nome dell'azienda, numero di telefono, indirizzo email e indirizzo di spedizione.
2. Informazioni riguardanti tutti i sistemi di batterie difettosi, inclusi numero di modello, numero di serie, installazione data e data del fallimento. Si prega di presentare il reclamo entro due settimane dalla data del guasto, altrimenti HINAESS lo tratterà come se avessi rinunciato al diritto di presentare una richiesta di garanzia.
3. Informazioni sull'installazione, tra cui marca, modello e numero di batterie e inverter.
4. Descrizione delle azioni intraprese prima del fallimento e informazioni dettagliate sui reclami precedenti (se applicabili).

HINAESS può organizzare un'ispezione in loco per individuare la causa dei guasti. Il richiedente è responsabile per concedere l'accesso, stabilire i tempi e garantire la sicurezza dell'ispezione da parte di un tecnico di HINAESS o di un società terza autorizzata. HINAESS si riserva il diritto di non accedere al sito qualora il tecnico HINAESS ritengono che non sia sicuro farlo.

RIMEDIO

Se viene ricevuto un reclamo entro il periodo di garanzia e viene scoperto un guasto al sistema della batteria che è coperto in base alla garanzia, HINAESS può, a sua esclusiva discrezione, scegliere di

1. Risolvi il problema modificando le configurazioni o aggiornando il software.
2. Riparare il sistema della batteria sostituendolo con pezzi di ricambio.
3. Sostituisci il sistema di batterie con un sistema di batterie nuovo di zecca o ricondizionato, ma almeno funzionalmente equivalente al sistema di batterie originale, o un modello aggiornato che è funzionalmente equivalente o funzionalmente superiore al sistema di batterie originale. Se il dispositivo viene sostituito entro il periodo di garanzia, il periodo di garanzia rimanente verrà automaticamente trasferito all'unità sostitutiva. Se il periodo di garanzia rimanente è inferiore a un anno dopo la sostituzione, sarà può essere estesa a 6 mesi di garanzia. Per ogni singolo caso di sostituzione del sistema di batterie, il richiedente deve raccogliere le informazioni necessarie e inviare il rapporto RMA (seguendo le istruzioni RMA di HINAESS modello) a HINAESS per confermare la richiesta RMA, prima che il sistema di batterie venga sostituito.
4. Se viene dimostrato che il problema è stato causato da un'installazione errata, HINAESS si riserva il diritto di contattare l'installatore originale e chiedi che fornisca una soluzione per risolvere il problema prima di HINAESS intervento e può addebitare il costo successivo all'installatore originale se non riesce a fornire un'adeguata soluzione per risolvere questo problema.
5. Tutte le parti del sistema di batterie sostituite da HINAESS diventeranno proprietà di HINAESS. Se la batteria Se il sistema non è coperto dalla presente Garanzia limitata, HINAESS si riserva il diritto di addebitare un spese di gestione.



ECCEZIONI DI GARANZIA

Le seguenti circostanze possono causare difetti al dispositivo, ma NON sono coperte dalla garanzia limitata di HINAESS.

1. Normale usura (inclusa, senza limitazioni, l'usura delle batterie).
2. Eventuali difetti che si verificano dopo la scadenza del periodo di garanzia del sistema di batterie (esclusi i costi aggiuntivi) accordi di estensione della garanzia).
3. Guasti o danni dovuti a installazioni o operazioni difettose, manutenzione effettuata a carico di HINAESS istruzioni da parte di un installatore non autorizzato. Cablaggio non autorizzato o utilizzo con componenti difettosi o incompatibili dispositivi. Qualsiasi modifica all'installazione non effettuata in conformità con il Manuale dell'utente. Utilizzo che non è conforme alle norme di sicurezza (VDE, IEC, ecc.). Danni o difetti causati dall'Utente Finale uso improprio, abuso o non conforme al Manuale d'uso.
4. Danni causati dall'Utente finale deliberatamente o con atto volontario.
5. Smontaggio, riparazione o modifiche eseguite da una società/persona terza non autorizzata da HINAESS. Modifiche al sistema della batteria, cambiamenti di progettazione o sostituzioni di parti non approvate da HINAESS.
6. Guasti o danni dovuti a circostanze imprevedute, fattori causati dall'uomo o casi di forza maggiore compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, temporali, inondazioni, sovratensioni, parassiti, manipolazione inappropriata, uso improprio, negligenza, incendio, acqua, fulmini o altri eventi naturali.
7. Atti vandalici, incisioni, etichette, marcature irreversibili o contaminazione o furto.
8. Guasti o danni causati da altri fattori non correlati a problemi di qualità del sistema della batteria.
9. Qualsiasi ruggine che appare sull'involucro del dispositivo causata da condizioni ambientali difficili, incidenti e influenze esterne. Guasti o danni causati dall'esposizione alle coste marine/acqua salata o altro atmosfere aggressive o condizioni ambientali senza la conferma/approvazione scritta di HINAESS prima dell'installazione.
10. Danni causati durante il trasporto, installazione non corretta del prodotto, rimozione, superamento della temperatura gamma durante l'uso e l'uso improprio.
11. L'utente finale non fornisce il numero di serie corretto del prodotto o il numero di serie del prodotto è ildecifrabile o è stato modificato senza autorizzazione di HINAESS.
12. I difetti del Prodotto derivano dal rinnovo delle leggi o dei regolamenti nazionali o regionali.
13. Acqua, polvere conduttiva, nebbia salina o gas corrosivi.
14. Il prodotto è stato collegato a diversi tipi di moduli batteria.
15. Furto o vandalismo del prodotto o di uno qualsiasi dei suoi componenti.
16. Il guasto del prodotto non viene segnalato all'HINAESS entro due settimane dalla sua comparsa.
17. Per tutte le batterie, l'intero sistema deve essere ben collegato a terra prima dell'installazione, altrimenti la garanzia sarebbe nullo.

CASO FUORI GARANZIA

Eventuali difetti che si verificano dopo la scadenza del periodo di garanzia, o che si verificano entro il periodo di garanzia ma che rientrano nelle condizioni di eccezione della garanzia di cui sopra, sono noti a HINAESS come casi fuori garanzia. Per

In tutti i casi fuori garanzia, HINAESS può addebitare una tariffa per il servizio in loco, una tariffa per i pezzi di ricambio, costi di manodopera e una tariffa logistica a cliente, inclusi tutti/qualsiasi dei seguenti:



Termini di garanzia

1. Costo del servizio in loco: costo del viaggio e del tempo impiegato dal tecnico per fornire il servizio in loco e costo della manodopera per il tecnico che ripara, esegue la manutenzione, installa (hardware o software) e debug del sistema di batterie difettoso.
2. Costo parti/materiali: costo delle parti/materiali di ricambio (incluse eventuali spese di spedizione/amministrazione che potrebbero fare domanda a).
3. Costo di logistica: costo di consegna e qualsiasi altra spesa sostenuta quando vengono inviati sistemi di batterie difettosi dall'utente a HINAESS e/o i sistemi di batterie riparati vengono inviati da HINAESS all'utente.

AMBITO GEOGRAFICO

I termini e le condizioni della garanzia limitata HINAESS si applicano solo ai dispositivi acquistati originariamente da canali autorizzati da HINAESS e installati nella destinazione definita all'interno del mercato internazionale (sono esclusi Cina continentale, Hong Kong, Macao e Taiwan), a meno che non vi siano garanzie espressamente stipulate termini e condizioni tra HINAESS e l'acquirente diretto. Per tutte le unità vendute per un paese/regione ma installato in un altro paese/regione, la garanzia diventerà non valida se HINAESS non fornisce una dichiarazione scritta conferma/approvazione prima dell'installazione.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI HINAESS

La presente garanzia limitata si applica al sistema di batterie venduto e installato dopo novembre 2022. È la fine unico ed esclusivo rimedio dell'utente contro HINAESS e unica ed esclusiva responsabilità di HINAESS in relazione ai difetti nel sistema della batteria. La presente garanzia limitata sostituisce tutte le altre garanzie e responsabilità HINAESS, siano esse orali, scritto, (non obbligatorio) statutario, contrattuale, extracontrattuale o altrimenti, incluso, senza limitazione, e dove consentito dalla legge applicabile, eventuali condizioni implicite, garanzie o altri termini riguardanti la qualità soddisfacente o idoneità allo scopo. Tuttavia, la presente garanzia limitata non esclude né limita alcuno dei tuoi obblighi legali (statutari) diritti previsti dalle leggi nazionali applicabili. Nella misura consentita dalla legge applicabile, HINAESS non si assume ogni responsabilità per qualsiasi perdita, danneggiamento o corruzione di dati, per qualsiasi perdita di profitto, perdita di utilizzo dei sistemi di batterie o funzionalità, perdita di affari, perdita di contratti, perdita di entrate o perdita di risparmi previsti, aumento dei costi o spese o per qualsiasi perdita o danno indiretto, perdita o danno consequenziale o perdita o danno speciale, o perdita o danno punitivo. Nella misura consentita dalla legge applicabile, la responsabilità di HINAESS sarà limitata a valore di acquisto del sistema di batterie. Le limitazioni di cui sopra non si applicano in caso di grave negligenza o condotta intenzionale scorretta di HINAESS o in caso di morte o lesioni personali derivanti dalla comprovata condotta di HINAESS negligenza.

*L'energia utilizzabile (KWh) deve essere misurata seguendo le condizioni e i metodi di prova indicati nell'Appendice A

Appendice A

Condizioni di misurazione della capacità: Temperatura ambiente: 25°C

Metodo di carica/scarica:

1. Scaricare la batteria con corrente costante fino a quando la batteria raggiunge la tensione di fine scarica o autoprotezione automatica della batteria.
2. Mettere da parte la batteria per 10 minuti.
3. Caricare la batteria con corrente costante e tensione di carica costante fino all'autoprotezione della batteria automaticamente.
4. Mettere da parte la batteria per 10 minuti.
5. Scaricare la batteria con corrente costante fino a raggiungere la tensione di fine scarica o la batteria autoprotezione automatica. Calcolare la capacità scaricata. Monitorare tempestivamente la situazione attuale. (Se è costante attuale.)
6. Calcola la formula: Capacità di corrente = Tempo di scarica × Valore di corrente costante.
7. Caricare la batteria con corrente costante e tensione di carica costante fino all'autoprotezione della batteria automaticamente.
8. Le condizioni del test devono essere basate su 25°C e 90% DOD, 0,5C.

Tipo di prodotto	Fine della scarica tensione (V)	Tensione di carica costante (V)	Corrente costante (A)
Ciao-5	48	57.2	50
Hi-11.8	48	57.2	100
Gemma di potenza	48	57.2	50
PowerGem Plus	48	57.2	140
PowerGem Max	48	57.2	165
PowerShield	48	57.2	50
PowerShield Max	48	57.2	165
PowerStack	66	78.1	36
C14	48	56.8	140