



Termini di garanzia della batteria LuxpowerTek

(Per tutti i mercati)

Versione: 241226

PANORAMICA

Shenzhen Lux Power Technology Co., Ltd (di seguito denominata "Luxpower") garantisce che, fatte salve le esclusioni e limitazioni di seguito indicate, Luxpower garantisce quanto segue gamma residenziale e gamma commerciale è dotata di

Tipo	Modello	Energia nominale
Gamma residenziale	Li-5	5,12 kWh
	PGEM	5,12 kWh
	PGEM PRO	14,3 kWh
	PSTACK	10~40kWh
Gamma commerciale	C14	14,3 kWh

1.

5 anni di garanzia del prodotto: Luxpower garantisce che l'hardware dell'elettronica e l'involucro (compreso il coperchio della batteria, BMS PCBA) sarà privo di difetti causati da un uso improprio lavorazione o materiali difettosi e partirà dall'utente finale originale data di acquisto, se il cliente non è in grado di fornire una documentazione adeguata dell'originale acquisto, la data di inizio della garanzia sarà 6 mesi dopo la fabbricazione del prodotto.
2.

10 anni di garanzia sulle prestazioni: (i) manterrà il settanta percento (70%) della sua energia utilizzabile per dieci (10) anni dalla data di inizio della garanzia; o (ii) raggiungere 6000 cicli, a seconda di quale evento si verifichi in primo luogo, a condizione che il Prodotto venga utilizzato in condizioni di normale utilizzo, seguito da manuale fornito da Luxpower.

PRECONDIZIONI PER LA GARANZIA

1.

Il difetto del sistema della batteria deve verificarsi entro il periodo di garanzia del sistema della batteria come determinato sopra.
2.

Qualsiasi guasto, guasto o avviso del sistema della batteria che porta al mancato funzionamento o al mancato funzionamento del sistema in modo anormale, devono essere segnalati seguendo i termini descritti in COME PRESENTARE UN RECLAMO AI SENSI DELLA GARANZIA LIMITATA LUXPOWER entro due settimane dalla comparsa.
3.

Il sistema di batterie deve essere installato da una persona qualificata o da un installatore terzo.

4. L'utente finale deve utilizzare e far funzionare correttamente il sistema di batterie secondo quanto riportato nel Manuale dell'utente.
5. L'utente finale dovrà fornire la prova dell'acquisto originale del sistema di batterie.
6. L'installazione del sistema di batterie per l'utente finale dovrà essere completata entro un massimo di 6 mesi dalla data di produzione. Se il sistema della batteria non viene installato e utilizzato immediatamente, assicurarsi che la movimentazione e lo stoccaggio soddisfino i seguenti requisiti:
 - a) I moduli della batteria e i suoi componenti devono essere protetti da danni quando sono in trasporto e movimentazione
 - b) Si prega di tenere conto del peso del sistema del modulo batteria durante il trasporto e il modulo della batteria devono essere sollevati con cautela
 - c) Non urtare, tirare, trascinare o calpestare i moduli della batteria, né inserire oggetti estranei in qualsiasi parte dei moduli della batteria
 - d) Il modulo batteria deve essere tenuto lontano da fuoco, acqua, forti ossidanti o solventi
 - e) I moduli della batteria non possono essere conservati ad alta temperatura (> 35 °C) o conservati direttamente sotto il sole o in qualsiasi ambiente ad alta umidità.
 - f) Non utilizzare i moduli batteria se sono difettosi o appaiono incrinati o rotti.
 - g) Non tentare di aprire, smontare, riparare, manomettere o modificare la batteria moduli senza l'autorizzazione ufficiale di Luxpower.
 - h) Attenzione: il danneggiamento del modulo batteria può causare perdite d'aria esplosive di elettrolita, si prega di contattare immediatamente l'assistenza tecnica.
7. La temperatura di carica del sistema della batteria NON deve superare 0°C-55°C e la temperatura di scarica del sistema della batteria NON deve superare i -20°C-55°C e non deve essere esposto in un'area installata alla luce solare diretta. La posizione di installazione del sistema della batteria deve essere ventilato secondo i requisiti del Manuale d'uso.
8. La presente garanzia copre una capacità equivalente a un ciclo completo al giorno. Il sistema della batteria è non adatto alla fornitura di dispositivi medici salvavita o per applicazioni automobilistiche.
9. Il sistema di batterie deve essere installato con un inverter compatibile (disponibile in Luxpower sito web). Se si desidera utilizzare un inverter di un'altra marca, verificare con Luxpower per assicurati in anticipo che sia compatibile.

COME PRESENTARE UN RECLAMO AI SENSI DELLA GARANZIA LIMITATA LUXPOWER

Se il richiedente desidera presentare una richiesta di garanzia, si prega di contattare il fornitore locale presso cui si trova. hai acquistato il sistema di batterie o l'installatore che ha installato l'inverter per te.

Se hai bisogno di presentare un reclamo in garanzia, contatta il distributore locale da cui hai effettuato l'acquisto il prodotto o l'installatore che ha installato l'inverter. Se non riesci a ottenere il servizio da loro



o non sei soddisfatto del loro servizio, puoi inoltrare la tua richiesta di servizio creando un servizio ticket e presentare un reclamo direttamente a Luxpower tramite warranty@Luxpowertek.com.

Si prega di notare che Luxpower collabora con molti distributori e installatori in tutto il mondo per garantire servizio rapido ed efficace. Questi partner sono considerati i canali di servizio predefiniti per Potenza di lusso. Pertanto, per presentare la richiesta di garanzia, vi preghiamo di utilizzare questi canali di assistenza. Luxpower lo farà supportare e verificare questi canali per garantire un servizio di alta qualità ai nostri clienti.

Quando contatti il tuo distributore locale, tieni a portata di mano le seguenti informazioni:

1. **Informazioni di contatto del richiedente**, tra cui nome della persona, nome dell'azienda, numero di telefono, indirizzo email e indirizzo di spedizione.
2. **Informazioni riguardanti tutti i sistemi di batterie difettosi**, inclusi il numero di modello, il numero di serie, data di installazione e data di guasto. Si prega di presentare il reclamo entro due settimane dal fallimento data, altrimenti Luxpower lo tratterà come se avessi rinunciato al diritto di fare una garanzia reclamo.
3. **Informazioni sull'installazione**, tra cui marca, modello e numero di batterie e inverter.
4. **Descrizione delle azioni svolte** prima del fallimento e informazioni dettagliate sui reclami precedenti (se applicabile).

Luxpower potrebbe organizzare un'ispezione in loco per individuare la causa dei guasti. Il richiedente è responsabile della concessione dell'accesso, della definizione del tempo e della garanzia della sicurezza dell'ispezione da parte di un tecnico di Luxpower o di una società terza autorizzata. Luxpower si riserva il diritto di non accedere al sito qualora il tecnico Luxpower lo ritenga pericoloso.

RIMEDIO

Se si riceve un reclamo entro il periodo di garanzia e si scopre un guasto al sistema della batteria che è coperto dalla garanzia, Luxpower può, a sua esclusiva discrezione, scegliere di

1. Risolvere il problema modificando le configurazioni o aggiornando il software.
2. Riparare il sistema della batteria sostituendolo con pezzi di ricambio.
3. Sostituisci il sistema di batterie con un sistema di batterie nuovo di zecca o ricondizionato ma a almeno funzionalmente equivalente al sistema di batterie originale, o un modello aggiornato che è funzionalmente equivalente o funzionalmente superiore al sistema di batterie originale. Se il dispositivo viene sostituito entro il periodo di garanzia, il periodo di garanzia rimanente sarà trasferito automaticamente all'unità sostitutiva. Se il periodo di garanzia rimanente è inferiore Dopo più di un anno dalla sostituzione, la garanzia verrà estesa a 6 mesi. Per ogni caso di sostituzione di un singolo sistema di batteria, il richiedente deve raccogliere le informazioni necessarie e inviare il rapporto RMA (seguendo il modello RMA di Luxpower) a Luxpower per confermare la richiesta RMA, prima che il sistema di batterie venga sostituito.

4. Se viene dimostrato che il problema è stato causato da un'installazione errata, Luxpower si riserva il diritto per contattare l'installatore originale e chiedere che fornisca una soluzione per risolvere il problema prima dell'intervento di Luxpower e può addebitare il costo successivo all'installatore originale se non riescono a fornire una soluzione adeguata per risolvere questo problema.
5. Tutte le parti del sistema di batterie sostituite da Luxpower diventeranno di proprietà di Luxpower. Se il sistema della batteria non è coperto dalla presente Garanzia Limitata, Luxpower si riserva il diritto di addebitare una commissione di gestione.

ECCEZIONI DI GARANZIA

Le seguenti circostanze possono causare difetti al dispositivo, ma NON sono coperte dalla garanzia limitata di Luxpower garanzia.

1. Normale usura (inclusa, senza limitazioni, l'usura delle batterie).
2. Eventuali difetti che si verificano quando il periodo di garanzia del sistema di batterie è scaduto (esclusi accordi aggiuntivi di estensione della garanzia).
3. Guasti o danni dovuti a installazioni o operazioni difettose, manutenzione effettuata contro Istruzioni Luxpower da parte di un installatore non autorizzato. Cablaggio non autorizzato o utilizzo con componenti difettosi o dispositivi incompatibili. Eventuali modifiche all'installazione non eseguite in accordo con l'Utente Manuale. Utilizzo non conforme alle norme di sicurezza (VDE, IEC, ecc.). Danno o difetto causato dall'uso improprio, dall'uso improprio, dall'abuso da parte dell'Utente finale, che non è conforme a Manuale utente.
4. Danni causati dall'Utente finale deliberatamente o con atto intenzionale.
5. Smontaggio, riparazione o modifiche eseguite da una società/persona terza non autorizzato da Luxpower. Modifiche al sistema della batteria, cambiamenti di progettazione o sostituzioni di parti non approvato da Luxpower.
6. Guasti o danni dovuti a circostanze impreviste, fattori causati dall'uomo o esempi di forza maggiore, inclusi ma non limitati a temporali, inondazioni, sovratensioni, parassiti, manipolazione inappropriata, uso improprio, negligenza, incendio, acqua, fulmini o altri eventi naturali.
7. Atti vandalici, incisioni, etichette, marcature irreversibili o contaminazione o furto.
8. Guasti o danni causati da altri fattori non correlati a problemi di qualità del sistema della batteria.
9. Qualsiasi ruggine che appare sull'involucro del dispositivo causata da condizioni ambientali difficili, incidenti e influenze esterne. Guasti o danni causati dall'esposizione al mare coste/acqua salata o altre atmosfere aggressive o condizioni ambientali senza Conferma/approvazione scritta di Luxpower prima dell'installazione.
10. Danni causati durante il trasporto, installazione non corretta del prodotto, rimozione, superamento dei limiti intervallo di temperatura durante l'uso e uso improprio.
11. L'utente finale non fornisce il numero di serie corretto del prodotto o il numero di serie del prodotto è indecifrabile o modificato senza autorizzazione di Luxpower.



Termini di garanzia

12. I difetti del Prodotto derivano dal rinnovo delle leggi o dei regolamenti nazionali o regionali.
13. Acqua, polvere conduttiva, nebbia salina o gas corrosivo.
14. Il prodotto è stato collegato a diversi tipi di moduli batteria.
15. Furto o vandalismo del prodotto o di uno qualsiasi dei suoi componenti.
16. Il guasto del prodotto non viene segnalato a Luxpower entro due settimane dalla sua comparsa.

CASO FUORI GARANZIA

Eventuali difetti che si verificano dopo la scadenza del periodo di garanzia o che si verificano durante il periodo di garanzia periodo ma che rientra nelle condizioni di eccezione della garanzia di cui sopra, sono noti da Luxpower come casi fuori garanzia. Per tutti i casi fuori garanzia, Luxpower potrebbe addebitare una tariffa di servizio in loco, una tariffa per i pezzi di ricambio, i costi di manodopera e una tariffa logistica per il cliente, inclusi tutti/qualsiasi dei seguenti:

1. Costo del servizio in loco: costo del viaggio e del tempo impiegato dal tecnico per fornire il servizio in loco e costo della manodopera per il tecnico che ripara, esegue la manutenzione, installa (hardware o software) e il debug del sistema di batterie difettoso.
2. Costo parti/materiali: costo delle parti/materiali di ricambio (incluse eventuali spese di spedizione/amministrazione) che potrebbe essere applicabile).
3. Spese di logistica: costo di consegna e qualsiasi altra spesa sostenuta in caso di batteria difettosa i sistemi vengono inviati dall'utente a Luxpower e/o i sistemi di batterie riparati vengono inviati da Luxpower all'utente.

AMBITO GEOGRAFICO

I termini e le condizioni della garanzia limitata Luxpower si applicano solo ai dispositivi che sono originariamente acquistato da canali autorizzati da Luxpower e installato nella destinazione definiti all'interno del mercato internazionale (Cina continentale, Hong Kong, Macao e Taiwan sono escluso), a meno che non vi siano termini e condizioni di garanzia specificamente stipulati tra Luxpower e l'acquirente diretto. Per tutte le unità vendute per un paese/regione ma installate in un altro paese/regione, la garanzia diventerà nulla se Luxpower non fornisce informazioni scritte conferma/approvazione prima dell'installazione.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI Luxpower

La presente garanzia limitata si applica al sistema di batterie venduto e installato dopo novembre 2022. È l'unico ed esclusivo rimedio dell'utente finale contro Luxpower e l'unico e esclusivo rimedio di Luxpower responsabilità esclusiva per i difetti del sistema di batterie. Questa garanzia limitata sostituisce tutte le altre Le garanzie e le responsabilità di Luxpower, siano esse orali, scritte, (non obbligatorie) statutarie, contrattuali, in illecito civile o altrimenti, incluso, senza limitazione, e ove consentito dalla legge applicabile, qualsiasi condizioni implicite, garanzie o altri termini riguardanti la qualità soddisfacente o l'idoneità allo scopo. Tuttavia, la presente garanzia limitata non esclude né limita alcuno dei tuoi diritti legali (statutari) ai sensi delle leggi nazionali applicabili. Nella misura consentita dalla legge applicabile, Luxpower non non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite, danni o corruzione di dati, per eventuali perdite di profitto, perdite di utilizzo dei sistemi di batterie o funzionalità, perdita di affari, perdita di contratti, perdita di entrate o perdita di risparmi previsti, maggiori costi o spese o per qualsiasi perdita o danno indiretto, perdita o danno consequenziale o perdita o danno speciale, o perdita o danno punitivo. Nella misura in cui consentito dalla legge applicabile, la responsabilità di Luxpower sarà limitata al valore di acquisto del sistema di batterie. Le limitazioni di cui sopra non si applicano in caso di grave negligenza o dolo. cattiva condotta di Luxpower o in caso di morte o lesioni personali derivanti dalla comprovata condotta di Luxpower negligenza.

*L'energia utilizzabile (KWh) deve essere misurata seguendo le condizioni e i metodi di prova nell'Appendice A

Appendice A

Condizioni di misurazione della capacità: Temperatura ambiente: 25 °C

Metodo di carica/scarica:

1. Scaricare la batteria con corrente costante fino a quando la batteria non raggiunge la fine della scarica protezione automatica della tensione o della batteria.
2. Lasciare da parte la batteria per 10 minuti.
3. Caricare la batteria con corrente costante e tensione di carica costante fino a quando la batteria autoprotezione automatica.
4. Lasciare da parte la batteria per 10 minuti.
5. Scaricare la batteria con corrente costante fino a raggiungere la tensione di fine scarica o la batteria autoprotezione automatica. Calcolare la capacità scaricata. Monitorare tempestivamente la situazione attuale. (Se è corrente costante.)
6. Calcola la formula: Capacità di corrente = Tempo di scarica × Valore di corrente costante.
7. Caricare la batteria con corrente costante e tensione di carica costante fino a quando la batteria autoprotezione automatica.
8. Le condizioni di prova devono essere basate su 25 °C e 90% DOD, 0,5 °C.

Tipo di prodotto	Fine della scarica tensione (V)	Carica costante tensione (V)	Corrente costante (A)
Li-5	48	57.2	50
PGEM	48	57.2	50
PGEM PRO	48	56.5	140
PSTACK	61,6 ~ 80,3	70.4	50.4
C14	48	56.5	140