

Via Rio Becca 2b – 47121 Forlì
(FC) Tel 0543/1995799 What's
Up 0543/1995799 Email:
assistenza@solarpower24.it

- Compilare il seguente modulo e inviarlo unitamente al documento fiscale via mail a assistenza@solarpower24.it al fine di richiedere il numero di **RMA (numero di autorizzazione al reso)**
- Una volta ottenuto il n. di **RMA**, riportarlo sulla copia cartacea e inserirlo insieme alla copia del documento fiscale all'interno del pacco che spedirete.

N.B.: Leggere con attenzione le condizioni riportate a piè di pagina. L'indirizzo di spedizione è Barba S.r.l. – Via Rio Becca, 2b– 47121- Forlì
Inserire una copia del presente modulo nel pacco con indicato il numero di RMA
Indicare sul pacco, il Numero di RMA ottenuto. In caso contrario la spedizione sarà respinta

AUTORIZZAZIONE RMA N° _____ DEL _____

Privato: Nome e Cognome			
Azienda: Ragione Sociale			
Via/Piazza:			n. civ.:
Città:		Prov:	CAP:
Telefono:	Fax:	Mail:	

Model Name (vedi etichetta inverter):		
Serial Number Inverter (9xxxx):	Documento n.	Data:
Versione Firmware U1 xxxx e U2 xxxx (vedi display inverter):		
Descrizione in dettaglio del difetto riscontrato:		
Informazioni delle apparecchiature collegate inverter/regolatore di carica.		
Informazioni sul pacco batterie.		
<u>Tipo batteria:</u>	<u>Marca batteria:</u>	
<u>Numero batterie:</u>	<u>Configurazione:</u>	
Informazioni sul generatore FTV.		
<u>Tipo modulo:</u>	<u>Marca modulo:</u>	
<u>Numero moduli:</u>	<u>Configurazione:</u>	

Data e luogo

FIRMA

IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- ☒ Prima di attivare la procedura di rientro in garanzia consigliamo di mettersi in contatto con il nostro servizio tecnico tramite la seguente email assistenza@solarpower24.it per una verifica delle modalità di utilizzo del prodotto; tutti i campi di questo modulo sono obbligatori. In caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA;
- ☒ è richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto;
- ☒ la procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto;
- ☒ il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal nostro reparto tecnico entro un massimo di 30 gg. lavorativi che decorrono dall'invio del prodotto difettoso (non dall'invio del modulo RMA);
- ☒ i tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura renderli il più breve possibile; le spese di spedizione del prodotto difettoso sono a carico del cliente;
- ☒ il difetto lamentato deve essere descritto dettagliatamente (non si accettano difetti generici come "non funziona"), se possibile, descrivere esattamente quali passi avete seguito, per poter riprodurre il problema;
- ☒ ogni articolo deve essere restituito nell'imballo originale integro, completo di manuali e relativi accessori.